

Termos de Uso

Ao utilizar o site e os serviços ofertados pela DIOSA – PUBLICIDADE E CAPACITAÇÃO LDTA - ME, você aceita e se submete às condições destes Termos de Uso. Você reconhece e concorda que, ao acessar e/ou se cadastrar como cliente ou prestadora de serviços no site da Diosa – Mão de Obra Feminina, você está indicando que leu, compreendeu e concordou em cumprir estes termos, tendo ou não se cadastrado no nosso site.

Os termos aqui descritos regem o acesso e a utilização do site da Diosa - Mão de Obra Feminina e o Conteúdo Diosa, constituindo um acordo legal entre você e a Diosa – Mão de Obra Feminina. Se você não concordar com estes termos de uso, você não tem o direito de continuar utilizando o site da Diosa – Mão de Obra Feminina para qualquer fim. A utilização das ferramentas e qualquer informação do site da Diosa – Mão de Obra Feminina em desacordo com estes termos de uso pode sujeitar você a sanções civis e criminais.

Última atualização: 20 de agosto de 2020.

1. Quem somos?

A **Diosa** é uma empresa de intermediação de serviços de mão de obra feminina na área de consertos e reformas residenciais. Nossa plataforma possibilita que os usuários e as profissionais de serviços ligadas à construção civil (reformas, consertos e construções) possam se conectar.

2. Definições.

Prestadora de serviços: pessoa cadastrada na plataforma online da Diosa – Mão de Obra Feminina que, no uso desta, ofertará seus serviços relacionados à construção civil (reformas, consertos e construções) aos clientes.

Cliente: pessoa cadastrada na plataforma a fim de contratar os serviços ofertados pelas prestadoras de serviços cadastradas na plataforma.

Usuário: qualquer pessoa que acesse o site da Diosa – Mão de Obra Feminina.

Gênero: A definição de gênero utilizada pela plataforma Diosa - Mão de Obra Feminina está de acordo com o Decreto n. 8.727, de 28 de abril de 2016, onde identidade de gênero é a dimensão da identidade de uma pessoa que diz respeito à forma como se relaciona com as representações de masculinidade e feminilidade e como isso se traduz em sua prática social, **sem guardar relação necessária com o sexo atribuído no nascimento.**

Conteúdo Diosa: todo o conteúdo (texto, gráficos, imagens, música, *software*, áudio, vídeo, informações ou outros materiais) que a Diosa – Mão de Obra Feminina disponibiliza através de seu *site*, incluído informações de pessoas cadastradas como prestadoras de serviços.

Solicitação de orçamento: solicitação feita pelo cliente à prestadora de serviços escolhida explicando os detalhes do serviço que deseja contratar.

Contratação: quando o cliente aceita os termos e valores negociados para a solicitação de orçamento e faz o pagamento.

Serviços rápidos: Serviços que podem ser contratados sem fazer solicitação de orçamento.

Perfil de prestadora de serviços: reunião de dados das prestadoras de serviços necessários para oferecer seus serviços na plataforma.

Perfil de cliente: reunião de dados de clientes necessários para fazer solicitações de orçamento e contratações.

Cadastrada/Cadastrado: pessoa civilmente capaz que completa o processo de registro de conta da Diosa – Mão de Obra Feminina, conforme descrito no item “Cadastro” nas Políticas de Privacidade.

3. Como funciona o site da Diosa – Mão de Obra Feminina

Conforme mencionado, a Diosa – Mão de Obra Feminina age:

1. Ofertando cadastro para pessoas do gênero feminino que prestam serviços relacionados à construção civil (reformas, consertos e construções) e queiram disponibilizar seus serviços para os clientes que acessam o site da Diosa – Mão de Obra Feminina;
2. Ofertando cadastro para clientes que queiram contratar pessoas do gênero feminino que prestem serviços relacionados à construção civil (reformas, consertos e construções);
3. Possibilitando que clientes cadastrados solicitem orçamentos para os serviços que desejam contratar;
4. Possibilitando que clientes cadastrados contratem e paguem pelos serviços através da plataforma online;
5. Possibilitando que cliente contratem serviços rápidos, sem necessidade de solicitar orçamentos;
6. Possibilitando que clientes contratem uma equipe para grandes obras.

A Diosa, portanto, não é fornecedora, agente ou prestadora de serviços de pintura, elétrica, hidráulica, reforma, decoração, marcenaria, jardinagem ou de manutenção de ar-condicionado ou piscina. A Diosa não intervém na negociação ou na concretização das contratações, bem como não fornece, providencia, gerencia e/ou controla serviços ligados à construção civil (reformas, consertos e construções) descritos acima. A menos que especificado explicitamente, as responsabilidades da Diosa são limitadas aos itens 1, 2, 3, 4, 5 e 6 descritos acima.

A Diosa – Mão de Obra Feminina não pode e não controla as condições, legalidade ou adequação de nenhum serviço oferecido pelas prestadoras de serviços.

A Diosa – Mão de Obra Feminina não é responsável e se exonera de toda e qualquer responsabilidade relacionada aos serviços realizados pelas prestadoras de serviços.

4. Cadastro

Para contratar serviços de reformas, consertos e construções ofertados no site da Diosa – Mão de Obra Feminina, você deverá se cadastrar no site.

A confirmação de cadastro será feita apenas se você preencher todos os campos obrigatórios do formulário de cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras.

O cadastro pode ser feito unicamente por meio do site da Diosa – Mão de Obra Feminina.

O seu perfil no site da Diosa – Mão de Obra Feminina será criado para o uso do site com base nas informações pessoais fornecidas. Os/as cadastrados/as garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos dados pessoais cadastrados.

Você concorda em fornecer informações precisas, atualizadas e completas durante o processo de cadastro e declara e assume a responsabilidade de, sempre que necessário, atualizar tais informações para mantê-las precisas, atualizadas e completas. A Diosa se reserva no direito de suspender ou encerrar seu cadastro ao site se você criar mais de 1 (um) cadastro, ou se qualquer informação fornecida durante o processo de registro ou depois deste, demonstrar-se imprecisa, fraudulenta, incompleta ou não estiver atualizada.

Você é responsável por proteger a sua senha. Você concorda que você não vai revelar sua senha a terceiros e que vai assumir a responsabilidade exclusiva para quaisquer atividades ou ações sob seu cadastro, autorizando ou não tais atividades ou ações. Assume também a responsabilidade de notificar imediatamente à Diosa – Mão de Obra Feminina sobre o uso não autorizado do seu cadastro.

5. Perfil de prestadora de serviços

Você só poderá se cadastrar como prestadora de serviços se for do gênero feminino e maior de 18 (dezoito) anos.

Ao se cadastrar como prestadora de serviços, você pode optar por atender somente para pessoas do gênero feminino.

Como prestadora de serviços, você deverá informar:

1. Nome completo;
2. CPF;
3. Data de nascimento;
4. Endereço de residência;
5. Telefone para contato;
6. Serviços de reformas, consertos e construções que oferece;
7. Cidades em que atua.

Você reconhece e concorda que é a única responsável por quaisquer serviços que incluir ou excluir de seu cadastro, representando-o com exatidão.

A Diosa – Mão de Obra Feminina se reserva no direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, remover o perfil de prestadora de serviços de qualquer cadastrada que permita algum tipo de dúvida a fim de evitar mal entendidos ou indução em erro.

A Diosa – Mão de Obra Feminina, a seu exclusivo critério, poderá ainda remover perfis de prestadoras de serviços que considerar como censuráveis, por qualquer motivo e em qualquer tempo.

Como prestadora de serviços, ao disponibilizar seus serviços através do site da Diosa – Mão de Obra Feminina, você concede à Diosa – Mão de Obra Feminina uma licença mundial, irrevogável, perpétua (ou pelo prazo legal da proteção), não exclusiva,

transferível, isenta de royalties, com o direito de sublicenciar, usar, ver, copiar, adaptar, modificar, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, executar publicamente, transmitir, stream, difundir, acessar, e de outro modo explorar as informações referentes aos serviços que realiza, por meio do site, comercializá-los ou promovê-los.

Se você é uma prestadora de serviços e os/as clientes que contratarem seus serviços quiserem, poderão fazer avaliações de seu serviço. Você reconhece e concorda que, como uma prestadora de serviços, você é responsável por seus próprios atos e omissões.

6. Perfil de cliente

Qualquer pessoa maior de 18 (dezoito anos), independente de gênero, pode se cadastrar como cliente.

Como cliente, você deverá informar:

8. Nome completo;
9. CPF;
10. Data de nascimento;
11. Endereço de residência;
12. Telefone para contato;
13. Gênero.

A Diosa – Mão de Obra Feminina se reserva no direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, remover o perfil de cliente de qualquer cadastrado/a que permita algum tipo de dúvida a fim de evitar mal entendidos ou indução em erro.

A Diosa – Mão de Obra Feminina, a seu exclusivo critério, poderá ainda remover perfis de clientes que considerar como censuráveis, por qualquer motivo e em qualquer tempo.

Se você é um/a cliente, poderá fazer avaliações dos serviços que contratar. Você reconhece e concorda que você é responsável por seus próprios atos e omissões. As avaliações somente serão inseridas no perfil da prestadora de serviços após a confirmação de serviço realizado, que será feita via e-mail pela prestadora de serviços que for avaliada.

7. Conduta do/a cadastrado/a

Você entende e concorda que é o/a único/a responsável pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações fiscais que possam ser aplicadas para o uso do site da Diosa – Mão de Obra Feminina e o Conteúdo Diosa. Em conexão com o uso do site, você não pode e concorda que não irá:

1. utilizar o site para qualquer fim comercial ou para outros fins que não sejam expressamente autorizados por estes termos de uso;
2. infringir os direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os seus direitos de propriedade intelectual, privacidade, personalidade, publicidade ou contratual;
3. interferir ou danificar o nosso site incluindo, sem limitação, através do uso de vírus, bots de cancelamento, cavalos de Troia, códigos nocivos, "floodpings", ataques de negação de serviço, "backdoors", pacote ou falsificação de IP, roteamento forjado ou informações de endereço eletrônico ou métodos similares ou de tecnologia;

4. utilizar o nosso site com intuito de distribuição de e-mail comercial não solicitado ("spam") ou anúncios não relacionados à contratação de seu serviço;
5. "perseguir" ou assediar qualquer outro/a cadastrado/a de nosso site ou coletar ou armazenar qualquer informação pessoalmente identificável sobre qualquer outro/a cadastrado/a que não seja para fins de transações como prestadora de serviços e cliente;
6. oferecer, como uma prestadora de serviços, qualquer serviço que não seja prestado diretamente por você;
7. cadastrar-se mais de uma vez ou em nome de um indivíduo diferente de si mesmo;
8. entrar em contato com uma prestadora de serviços para qualquer outra finalidade que não seja fazer uma pergunta relacionada aos serviços oferecidos;
9. entrar em contato com um/a cliente para qualquer outra finalidade que não seja fazer uma pergunta relacionada aos serviços necessários;
10. recrutar ou solicitar a qualquer prestadora de serviços ou outro/a cadastrado/a a juntar-se a serviços de terceiros ou sites que são concorrentes à Diosa – Mão de Obra Feminina, sem prévia aprovação por escrito da Diosa – Mão de Obra Feminina;
11. personificar ou fazer-se passar por qualquer pessoa ou entidade, falsificar ou adulterar a si mesmo ou sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;
12. usar scripts automatizados para coletar informações do, ou de outra forma interagir com o site da Diosa – Mão de Obra Feminina;
13. sistematicamente recuperar dados ou outro conteúdo do site da Diosa – Mão de Obra Feminina para criar ou compilar, direta ou indiretamente, em downloads únicos ou múltiplos, a coleta, compilação, banco de dados, diretório ou similar, seja por métodos manuais, através da utilização de "bots", "crawlers", "spiders", ou de qualquer outra forma;
14. usar, exibir, espelhar ou reproduzir o Site, Serviços ou Conteúdos Totais, ou qualquer elemento individual, dentro do site, o nome Diosa – Mão de Obra Feminina, qualquer marca, logotipo ou outras informações proprietárias, ou o layout e design de qualquer página ou formulário contido em uma página do site, sem o consentimento expresso e por escrito da Diosa – Mão de Obra Feminina;
15. tentar detectar, varrer, ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede Diosa – Mão de Obra Feminina ou violar qualquer segurança ou medidas de autenticação;
16. ignorar, remover, desativar, prejudicar, decodificar, ou evitar qualquer medida tecnológica implementada pela Diosa – Mão de Obra Feminina;
17. forjar qualquer pacote de cabeçalho TCP/IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer publicação, e-mail ou newsgroup, ou de qualquer forma utilizar o site para enviar fonte de identificação alterada, enganosa ou falsa informação;
18. tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecer o site da Diosa – Mão de Obra Feminina;
19. defender, encorajar ou ajudar qualquer terceiro a realizar qualquer destes atos.

Se você fizer alguma das ações descritas acima, reconhece e concorda que:

1. estará violando estes termos de uso;
2. aceita todos os riscos e responsabilidades;
3. manterá a Diosa – Mão de Obra Feminina isenta de qualquer responsabilidade por tal ato.

A Diosa – Mão de Obra Feminina tem o direito de investigar e julgar violações de qualquer um que exercer os atos acima em toda a extensão da lei.

Você reconhece que a Diosa – Mão de Obra Feminina não tem nenhuma obrigação de monitorar o seu acesso ou uso do site ou revisar ou editar qualquer conteúdo de perfis, porém tem o direito de fazê-lo para fins de operação e aprimoramento, prevenção de fraude, avaliação de risco, investigação e atendimento ao cliente.

8. Regras gerais.

Estas regras são normas de ética e conduta que devem ser cumpridas enquanto você for um(a) cadastrado(a) na plataforma Diosa – Mão de Obra Feminina e serão consideradas obrigações contratuais entre prestadoras de serviços e clientes:

- 8.1. O acordo a ser firmado entre prestadora de serviços e cliente deve respeitar todas e quaisquer disposições contidas nas leis vigentes no Brasil;
- 8.2. Você reconhece que, embora recomendamos que a prestadora de serviços e cliente entrem em um acordo escrito para a contratação do serviço, a legislação brasileira reconhece os acordos verbais como obrigações válidas e vinculantes;
- 8.3. A Diosa – Mão de Obra Feminina aconselha que os compromissos agendados entre prestadoras de serviços e clientes sejam respeitados com pontualidade;
- 8.4. A Diosa – Mão de Obra Feminina aconselha às prestadoras de serviços que nos contate se tiverem dificuldade na realização de algum tipo de serviço, pois podemos indicar cursos de qualificação ou auxiliar nas questões técnicas pertinentes;
- 8.5. A Diosa – Mão de Obra Feminina espera que prestadoras de serviços e clientes sejam respeitados ética e moralmente uns/umas pelos/as outros/as;
- 8.6. Fica a critério da prestadora de serviços escolher os serviços que quer atender você entende e concorda que a Diosa – Mão de Obra Feminina não é parte em qualquer contrato celebrado entre prestadoras de serviços e clientes, nem mesmo é uma fornecedora, agente ou seguradora;
- 8.7. A Diosa – Mão de Obra Feminina não tem controle sobre a conduta das prestadoras de serviços e clientes, exonerando-se de qualquer responsabilidade a este respeito, na máxima extensão permitida por lei;
- 8.8. A Diosa – Mão de Obra Feminina não tem responsabilidade por materiais necessários para realização de serviços;
- 8.9. Diosa – Mão de Obra Feminina não cobra nenhum valor financeiro para cadastro como cliente ou prestadora de serviços. No entanto, você reconhece e concorda que a Diosa – Mão de Obra Feminina reserva-se no direito, a seu exclusivo critério, de futuramente cobrar e recolher taxas pela criação de perfis de prestadoras de serviços. A Diosa – Mão de Obra Feminina publicará em seus termos de uso sobre qualquer cobrança de taxas, antes de implementar tal característica;

8.10. A Diosa - Mão de Obra Feminina não exige ou cobra que as prestadoras de serviços cadastradas estejam associados ao SINDUSCON – Sindicato da Indústria da Construção Civil.

9. Denúncia de conduta inadequada

Se você contratar alguém ou for contratada por alguém que agiu de forma inadequada, incluindo, mas não limitado a:

- comportamento ofensivo, violento ou sexualmente inadequado;
- você suspeite que roubou você;
- se envolva em qualquer outra conduta perturbadora.

Você deve denunciar imediatamente essa pessoa às autoridades competentes e, em seguida, para a Diosa – Mão de Obra Feminina, contatando-nos com o posto de polícia e fornecendo-nos o registro de ocorrência; desde que a ocorrência não nos obrigue a tomar qualquer ação além do exigido por lei (se houver) ou nos leve a incorrer em qualquer responsabilidade para você.

10. Exoneração de responsabilidade

Ao optar por usar o site da Diosa – Mão de Obra Feminina você o faz a seu próprio risco. Você reconhece e concorda que Diosa – Mão de Obra Feminina não tem a obrigação de realizar verificações de antecedentes ou registro de crimes sexuais de qualquer cadastrado/a, incluindo, mas não limitado a, prestadoras de serviços e clientes, mas que, a seu exclusivo critério, pode realizar buscas e verificações de antecedentes ou registro de crimes sexuais ou qualquer outra que julgar necessária, bem como solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes. Caso, a partir de buscas, a Diosa – Mão de Obra Feminina constate dados inverídicos ou incorretos, ou ainda, caso o/a cadastrado/a se negue a enviar os documentos requeridos, a Diosa – Mão de Obra Feminina poderá suspender temporária ou definitivamente o cadastro do cadastrado/a, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias ou oportunas. Não caberá a Diosa – Mão de Obra Feminina, em razão da aplicação das sanções, quaisquer indenizações ou ressarcimentos.

A Diosa – Mão de Obra Feminina se exonera de qualquer garantia de comercialização, de adequação para um propósito específico, uso pacífico ou não violação e quaisquer garantias decorrentes de negociação ou uso de comércio. A Diosa – Mão de Obra Feminina não garante que as prestadoras de serviços atenderão aos requisitos procurados pelo/a cliente ou que a mesma estará disponível para realização do serviço no momento em que desejar. A Diosa – Mão de Obra Feminina não faz garantia em relação à qualidade dos serviços prestados e veracidade das avaliações.

Nenhum conselho ou informação, verbal ou por escrito, obtidos da Diosa – Mão de Obra Feminina ou através do site criará qualquer garantia que não tenha sido expressamente feita nestes termos.

Você reconhece e concorda que, no limite permitido por lei, os riscos decorrentes do acesso e utilização do site ou contratação de qualquer serviço de prestadoras de serviços cadastradas e qualquer contato que você tenha com outros/as cadastrados/as da Diosa – Mão de Obra Feminina pessoalmente, por telefone ou online, são de sua responsabilidade. Ao utilizar o site da Diosa – Mão de Obra Feminina, você concorda que qualquer ação judicial ou a responsabilidade civil que você procurar obter por

ações ou omissões de cadastrados/as será limitada a uma reivindicação contra os cadastrados/as particulares que lhe causaram dano. Você concorda em não tentar impor a responsabilidade em, ou ajuizar recurso legal contra a Diosa – Mão de Obra Feminina, com relação a tais ações ou omissões.

11. Privacidade

Ao utilizar o site da Diosa – Mão de Obra Feminina, você está de acordo com nossa Política de Privacidade, que contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários cadastrados ou não no site da Diosa – Mão de Obra Feminina.

12. Políticas de privacidade

A Diosa – Mão de Obra Feminina se empenha na preservação dos dados cadastrais e se compromete a mantê-los em sigilo, a não ser quando seja necessário, por medidas legais, sua divulgação.

Você poderá efetuar um cadastro único com senha pessoal e intransferível.

A Diosa – Mão de Obra Feminina, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha.

A Diosa – Mão de Obra Feminina pode acessar, guardar e divulgar qualquer informação sua, caso sejamos compelidos por lei a fazê-lo, ou caso acreditemos, de boa-fé, que isso seja razoavelmente necessário para:

1. responder a reivindicações realizadas contra a Diosa – Mão de Obra Feminina ou cumprir com procedimentos judiciais;
2. tornar exequíveis ou administrar nossos contratos com usuários, tais como esses termos de uso;
3. prevenção de fraudes, avaliação de riscos, investigação, suporte aos clientes, desenvolvimento de produto e para fins de depuração;
4. proteger os direitos, bens ou segurança da Diosa – Mão de Obra Feminina, seus cadastrados/as, ou usuários/as do público.

13. Propriedade

O site e todo seu conteúdo estão protegidos por direitos autorais, marcas e outras leis do Brasil. Você reconhece e concorda que o site, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual, são de propriedade exclusiva da Diosa – Mão de Obra Feminina e seus licenciadores. Você não vai remover, alterar ou ocultar quaisquer avisos de direitos autorais, marca registrada, marca de serviço ou outros direitos de propriedade incorporadas ou acompanhando o site.

Você reconhece e concorda que todas as sugestões que você nos fornecer serão de propriedade única e exclusiva do Diosa – Mão de Obra Feminina e você, irrevogavelmente, cede e concorda em ceder à Diosa – Mão de Obra Feminina todo o seu direito, título e interesse sobre todas as sugestões, incluindo, sem limitação, todas as patentes em todo o mundo, direitos autorais, segredos comerciais, morais e outros direitos de propriedade ou de propriedade intelectual a eles atribuídos, e dispensa quaisquer direitos que você possa ter, na medida permitida por lei.

14. Licença de Conteúdo Diosa e Conteúdo de Cadastrados/as

Você não vai usar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados com base em, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, executar publicamente, transmitir, difundir ou de outra forma explorar o site ou conteúdo Diosa.

15. Cancelamentos

Você pode, a qualquer momento, cancelar seu cadastro no site da Diosa – Mão de Obra Feminina.

16. Danos à Propriedade

Prestadoras de serviços e clientes concordam em cooperar e ajudar a Diosa – Mão de Obra Feminina de boa-fé e tomar as medidas que venham a ser razoavelmente solicitadas pela Diosa – Mão de Obra Feminina em conexão com quaisquer queixas ou reclamações apresentadas por cadastrados/as relativas a serviços prestados.

17. Modificações

A Diosa – Mão de Obra Feminina se reserva no direito de revisar e alterar, a seu exclusivo critério, sua plataforma online ou métodos de atuação, bem como modificar estes Termos de Uso a qualquer momento e sem aviso prévio. Ao continuar com a utilização do site da Diosa – Mão de Obra Feminina após a publicação de uma das modificações mencionadas, você indica que concorda em estar vinculado pelos Termos alterados.

18. Resolução de litígios

Você e a Diosa – Mão de Obra Feminina concordam que qualquer disputa, reivindicação ou controvérsia decorrente ou relacionada a estes termos de uso ou à violação, rescisão, aplicação, interpretação ou validade do mesmo, ou ao uso do site será resolvida por arbitragem, exceto que cada parte tem o direito de tentar obter medida cautelar ou processo judicial em um tribunal ou corte de jurisdição competente para evitar a violação ou ameaça, desvio ou violação de direitos autorais de um partido, marcas comerciais, segredos comerciais, patentes ou outros direitos de propriedade intelectual.

A arbitragem será administrada pela American Arbitration Association ("AAA") em conformidade com as Regras de Arbitragem Comercial e os procedimentos complementares ("Regras AAA") então em vigor, exceto se modificadas por esta seção "Resolução de litígios". (As regras da AAA estão disponíveis em http://www.adr.org/arb_med ou ligando para a AAA pelo telefone 1-800-778-7879). A Lei Federal de Arbitragem irá reger a interpretação e aplicação da presente seção. Em caso de dúvida ou sugestões, contate-nos pelo e-mail contato@diosa.com.br

Em caso de dúvida ou sugestões, contate-nos pelo e-mail contato@diosa.com.br